

Informacje ogólne

1. Sprzedaż internetowa zestawów wysyłkowych - działająca pod adresem www.wet.cbdna.pl/pl/zamow-badanie.html - prowadzony jest przez spółkę Centrum Badań DNA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej Centrum) z siedzibą w Poznaniu 61-612 przy ul. Rubież 46 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000260681, o kapitale zakładowym 610 500 złotych, posługującą się numerem NIP: 9721137596 oraz REGON: 300341878.
2. Klient składając zamówienie składa oświadczenie, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte.
3. Sprzedaż zestawów wysyłkowych jest prowadzona za pośrednictwem strony internetowej www.wet.cbdna.pl/
4. Cena zestawu wysyłkowego wyrażona jest w złotych polskich i zawiera podatek VAT. Podana cena obejmuje:
 - materiały wchodzące w skład zestawu wysyłkowego
 - koszt dostawy i odbioru zestawu wysyłkowego
5. Centrum zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenie zestawu wysyłkowego.

Zamówienia i dostawa

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
2. Zamówienia zestawów wysyłkowych mogą składać wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą (dalej Klienci).
3. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć wybranie odpowiedniego badania znajdującego się na stronach www.wet.cbdna.pl oraz dokonanie wyboru zestawu wysyłkowego poprzez zaznaczenie odpowiedniego rodzaju.
4. Składający zamówienie Klient jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza.
5. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzyma odpowiedź e-mailem potwierdzającą przyjęcie zamówienia. Centrum zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, iż zamówienie to nie zostało przyjęte do realizacji.
6. Centrum w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadniających wątpliwość co do rzetelności takiego zamówienia.

7. Klient może anulować zamówienie pod numerem telefonu: (61) 646 85 85 bądź e-mailem na adres bok@cbdna.pl. Anulowaniu nie podlega zamówienie, którego przedmiot został już wysłany do Klienta.
8. Rozpoczęcie realizacji zamówienia rozpoczyna się w momencie otrzymania potwierdzenia płatności zamówienia. Czas realizacji zamówienia wynosi maksymalnie 2 dni robocze i oznacza czas potrzebny do skompletowania i wysłania zamówienia.
9. Do czasu realizacji należy doliczyć czas dostawy realizowanej przez Poczte Polską lub firmę kurierską.
10. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłek przez Poczte Polską lub firmę kurierską.
11. Każda transakcja dokumentowana jest dołączaną do zamówienia paragonem fiskalnym lub na życzenie Klienta - fakturą VAT.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko i wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.
2. W przypadku ewentualnych reklamacji należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail bok@cbdna.pl lub telefonicznie (0-61) 646 85 85. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, adres zamieszkania, datę zamówienia, oraz opisać przedmiot reklamacji.
3. W sytuacji, w której zestaw został uszkodzony z winy przewoźnika, Klient otrzymuje nowy zestaw wysyłkowy i nie jest ponownie obciążany kosztami. Centrum składa reklamację u danego przewoźnika (Poczta Polska, współpracująca firma Kurierska. Pełnowartościowy zestaw zostaje nadany do Klienta najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych (do czasu otrzymania zestawu wysyłkowego należy doliczyć czas transportu). Zestaw wysyłkowy zostaje nadany tą samą drogą, którą Klient zadeklarował w pierwotnym zamówieniu. Jeżeli Centrum nie będzie miało możliwości ponownego wysłania zestawu lub Klient zrezygnuje z niego, Centrum zwróci Klientowi poniesione koszty. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany odesłać dowód zakupu do Centrum.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 25 grudnia 2014 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271, z późn. zm.), Klient może zrezygnować z zamówionego zestawu wysyłkowego bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko w przypadku jeżeli produkt nie jest zniszczony, uszkodzony, kopiowany lub w żaden sposób użytkowany. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest to, aby zwracany produkt był kompletny. Zwroty należy kierować listem poleconym na adres Centrum z dopiskiem "zwrot". Zwracany zestaw wysyłkowy należy przesać wraz

z otrzymanym paragonem fiskalnym lub fakturą VAT. Koszty przesyłki oraz inne koszty uboczne transakcji nie podlegają zwrotowi.

Informacje pozostałe

1. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem użycia zestawu wysyłkowego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271, z późn. zm.).
3. Dane osobowe Usługobiorcy podlegają ochronie zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133 poz. 883 z późn. zm.). Usługobiorca ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo do ich poprawiania, uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania oraz żądania usunięcia.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów wynikających z realizacji umowy zakupu jest sąd właściwy dla siedziby Centrum.
5. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu bez uprzedzenia.

REGULAMIN/WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG przez Laboratorium Diagnostyki Weterynaryjnej

1. Zlecenie Badań następuje za pośrednictwem strony internetowej: wet.cbdna.pl lub osobiście poprzez złożenie w placówce Centrum Badań DNA (ul. Mickiewicza 31, Poznań) odpowiedniego formularza zlecenia badań.
1. Zleceniodawca zobowiązany jest do prawidłowego i czytelnego wypełnienia formularza, zaakceptowaniem warunków realizacji zlecenia oraz oświadczenia, że pobrany materiał biologiczny pochodzi od zwierzęcia, którego tożsamość została sprawdzona i scharakteryzowana w niniejszym formularzu, a wszystkie dane są zgodne z prawdą.
2. Zleceniodawca musi również wyrazić zgodę na wykorzystanie danych zawartych w formularzu w zakresie niezbędnym do opracowania wyników badań zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz 926,ze zm.)
3. Laboratorium/Centrum może odmówić wykonania badań w przypadku, gdy materiał był źle transportowany, w przypadku gdy nie ma możliwości wykonania usługi z przyczyn niezależnych od laboratorium.
4. Laboratorium/Centrum zastrzega sobie możliwość zgłoszenia zleceniodawcy konieczności ponownego pobrania materiału biologicznego, w sytuacjach gdy nie jest możliwe wydanie informatywnego wyniku z przyczyn niezależnych od laboratorium.

5. W przypadku braku możliwości wykonania zleconych badań, Centrum/Laboratorium, na wyraźne życzenie Zleceniodawcy może odesłać dostarczony materiał na koszt Zleceniodawcy.
6. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania poufności wyników badań, odstąpienie od zasady poufności może nastąpić wyłącznie w przypadkach określonych ustawą o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zwierząt (Dz. U. Nr. 69/2004) w celu powiadomienia właściwych organów.
7. Laboratorium zastrzega sobie możliwość anonimowego wykorzystania materiału do badań naukowych, wpływających na poszerzenie wiedzy z zakresu genetyki zwierząt. W przypadku nie wyrażenia zgody Zleceniodawca musi zaznaczyć odpowiednią adnotację o nie wyrażaniu zgody na formularzu zlecenia badań.
8. Terminy wykonywania badań w Centrum/Laboratorium, dostępne są na stronie www.wet.cbdna.pl i odnoszą się wyłącznie do dni roboczych.
9. Wynik z badań przekazywany jest drogą internetową, przez e-mail, listem poleconym lub osobiście w placówce Centrum Badań DNA na ul. Mickiewicza 31 w Poznaniu.
10. Centrum/Laboratorium może wydawać wyniki częściowe.
11. Możliwe jest przedłużenie terminu wydawania wyników przez Centrum/Laboratorium na skutek niemożliwych do przewidzenia przeszkód o czym Centrum/Laboratorium niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę, który ma możliwość na tym etapie zrezygnowania z usługi lub jej kontynuację z ponownie uzgodnionym terminem realizacji.
12. Centrum/Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczaniu zestawów pobraniowych lub wyników kiedy odbywa się to za pośrednictwem osób trzecich np. kurierów, poczty, w przypadku problemów z transmisją danych internetowych.
13. Rezygnacja przez Zleceniodawcę ze zlecenia może nastąpić po przesłaniu pisemnej lub mailowej informacji o tej decyzji, ale tylko do momentu rozpoczęcia analiz przez Centrum/Laboratorium.
14. Istnieje możliwość zlecenia dodatkowego badania do zlecenia pierwotnego po przesłaniu informacji drogą mailową oraz po uiszczeniu wpłaty za to badanie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. Za błędy w badaniach powstałe z winy Centrum/Laboratorium z powodu niedostatecznej kontroli jakości bądź błędu ludzkiego, ale nie spowodowane rażącymi zaniedbaniami czy też działaniem umyślnym, Centrum/Laboratorium odpowiada jedynie do kwoty wykonanego badania, jeśli prawo nie stanowi inaczej.